

火災は全額

保険適用が出来る？

火災現場復旧で

後悔しないためのガイド

Spread株式会社

MI NOTE 13 PRO 5G



## 会社概要

社名

スプレッド  
SPREAD株式会社

代表者名

代表取締役：原田淳史

設立

2019年11月1日

資本金

595万円

事業内容

コンサルティング・業務委託・  
清掃・フランチャイズ運営



# 4RC

フォーアールシー

【2024年6月新設の新規事業】

主事業と業務性質が異なるため  
新規事業は「4RC」という屋号で運営

## 本店所在地

〒 665-0001

兵庫県宝塚市南口1-8-2  
クレール宝塚303

最寄り駅

阪急今津線「宝塚南口」より  
徒歩10分



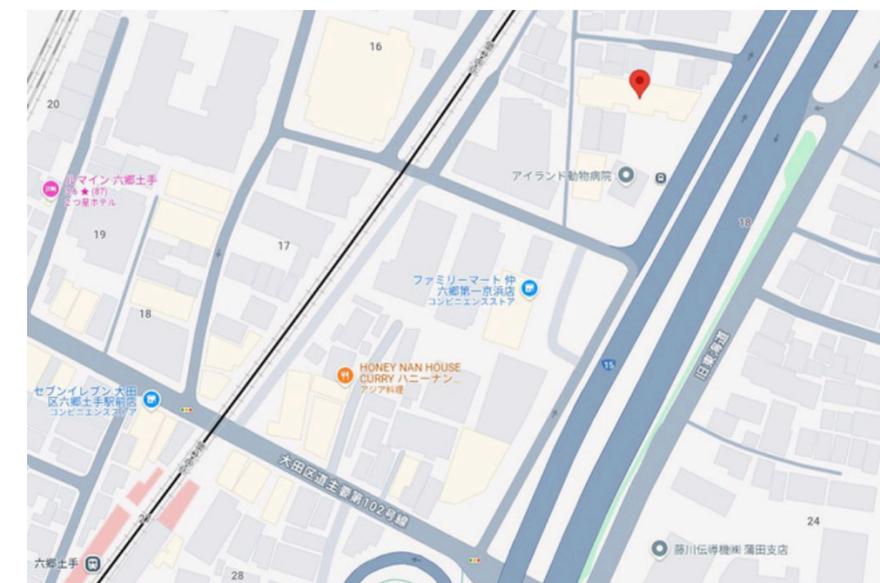
## 支店所在地

〒 144-0055

東京都大田区仲六郷4-32-11  
ベルハウス蒲田南B1

最寄り駅

京急本線「六郷土手駅」より  
徒歩5分



「先進国にならった資産復旧」を日本に確立させることはサービスの透明化に直結し、  
正しい競争環境の醸成とサステイナブルな社会の実現に大きく寄与していくと確信しています。

The logo consists of the characters '4', 'R', and 'C' in a bold, sans-serif font. The '4' is a solid dark blue. The 'R' and 'C' are composed of two shades of blue: a lighter blue for the main body and a darker blue for the vertical stem of the 'R' and the bottom curve of the 'C'.

Restoration (復旧)

Remediation (修復)

Recovery (回復)

Removal (除去)

Cleanup (清掃)

# 火災保険の適用範囲とは？

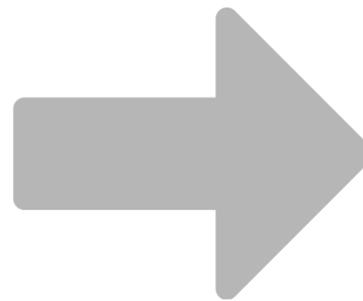
## ① 火災復旧作業における保険適用と自己負担の基準

| 作業名        | 保険対応が多い  | 自己負担になることが多い  |
|------------|--|---|
| 焼損箇所の解体・撤去 | <br>火災による損傷が明確な場合 | —   |
| スス・汚れの清掃   | <br>生活に支障が出る汚染の場合 | <br>軽微な汚れや経年劣化と判断された場合 |
| 修繕（壁紙・床など） | <br>被害が明確な場合    | <br>意匠変更・美観向上のみの場合   |
| 再発時の対応     | —  | <br>原則として追加費用扱い      |

## 失火責任法

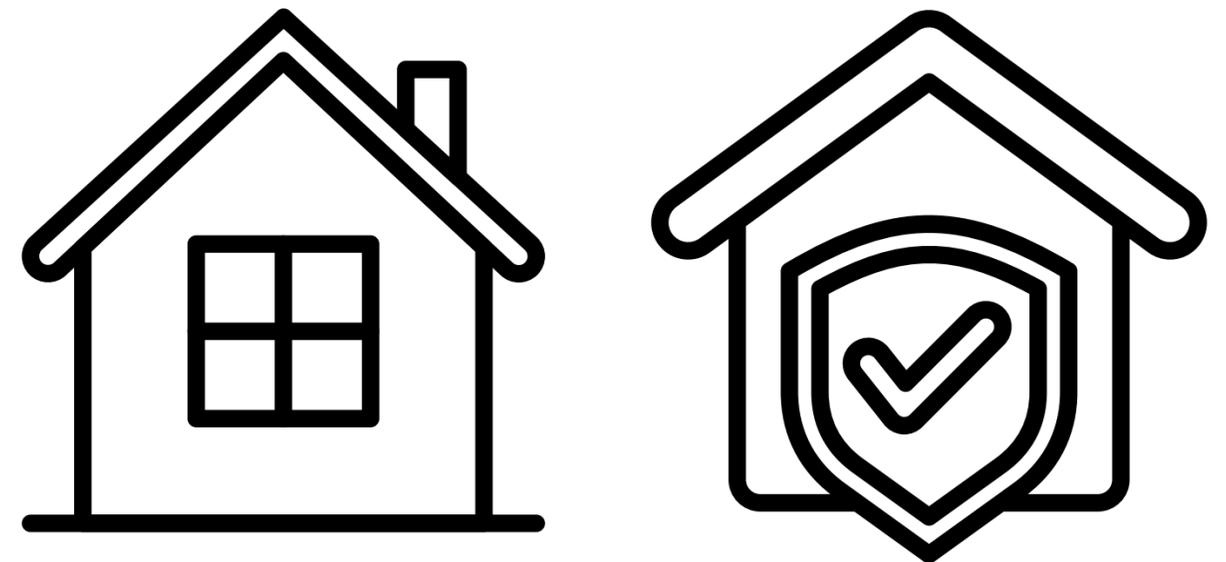
日本では失火者が重大な過失を犯した場合を除き、隣家の延焼被害に賠償責任を負いません。延焼で被害を受けた隣家は、**自分の火災保険で復旧するケース**が多くあります。

賠償責任なし



## 類焼損害特約

自分が**出火元となり近隣に損害を与えた場合でも、類焼損害特約の加入があれば補償可能**です。火災保険の基本補償には含まれないため、加入確認が重要です。特に住宅密集地や集合住宅では、トラブル回避と安心につながる特約です。



# 火災現場復旧作業の主たる流れ

## [前処理] 曝露防止作業



### STEP.1

#### ホードアップ

損傷又は破壊された  
ドアや窓の補修作業

#### 【目的】

- ・ 外部からの侵入や作業空間内の汚染リスクの低減
- ・ 時間経過に伴う残置物へのさらなる臭気吸着（二次被害）を防止する

#### 【具体的作業】

- ・ 5.5mm以上のベニヤを使用して、損傷又は破壊された部分を覆う
- ・ HEPA、Activated Carbonフィルターを搭載した大型機材を使用して浮遊微粒子（有害物質および臭気原因物）の回収をする  
※洗浄工程まで常時稼働
- ・ 対象物件の市区町村の指示に則った撤去および搬出・運搬をする



### STEP.2

#### 空気洗浄作業

浮遊微粒子  
（有害物質）除去



### STEP.3

#### 残置物撤去

火煙被害を受けた  
残置物の搬出・撤去

## [本処理] 洗浄（有害物質および臭気除去）作業



### STEP.4

#### 表面洗浄作業

科学的（薬剤）除去  
腐食抑制

#### 【目的】

- ・ オゾン燻蒸の効果を最大化させるために内部に侵入・堆積する火煙臭気および残渣を段階的に除去していく

#### 【具体的作業】

- ・ 油性/脂性残渣はドライクリーニングで除去する
- ・ 油性/脂性残渣以外の残渣をウェットクリーニングで除去  
※オゾンはタンパク質や合成物質残渣に有効ではない
- ・ 特殊薬剤と特殊大型機材にて、床・壁・天井の内部洗浄をする
- ・ 空間内のオゾン濃度を一定数値まで上昇させ、一定時間の化学反応時間を確保する



### STEP.5

#### 内部洗浄作業

薬剤含浸  
および回収作業



### STEP.6

#### オゾン燻蒸作業

仕上げ作業

## [後処理] 封孔作業



### STEP.7

#### 封孔処理

封じ込み作業

#### 【目的】

- ・ 環境変化（温湿度変化）や時間経過による悪臭再放散を防止する

#### 【具体的作業】

- ・ 微細孔（ミクロポア）を中心に特殊薬剤を使用して物理的に孔（ポア）を塞ぐ

## [最終確認] 経過確認



### STEP.8

#### 最終確認

#### 【目的】

- ・ 一定期間経過後に残留臭の有無を確認する

#### 【具体的作業】

- ・ 一定期間は区画整理（臭気発生区画とそれ以外を仕切る）を事前に行う
- ・ 必要に応じて再施工

## 【作業前】



### 現地調査

ユニットバス内で発生したボヤによる煤被害（消臭含む）の復旧作業を実施しました。

現地調査では出火元のユニットバス以外の延焼はなく、火災被害は最小であったことを確認しました。但し、煙害は部屋全体に広がっており、壁や天井、家財及び繊維製品などに煤や臭気が付着している状況でした。

## 【作業中】



### 作業内容

まずは空間全体に滞留している浮遊微粒子を大型の空気洗浄機を稼働させ、作業完了まで稼働を続けます。その上で天井・壁の表面洗浄（ドライクリーニング→ウェットクリーニング）を実施し、複数の大型機材（高圧吸水機）を使用して繊維製品系の内部洗浄を実施しました。次にオゾン燻蒸。最後に封孔作業（コーティング）と徹底的に原因物の除去を行い、消臭および有害物質の除去を行いました。

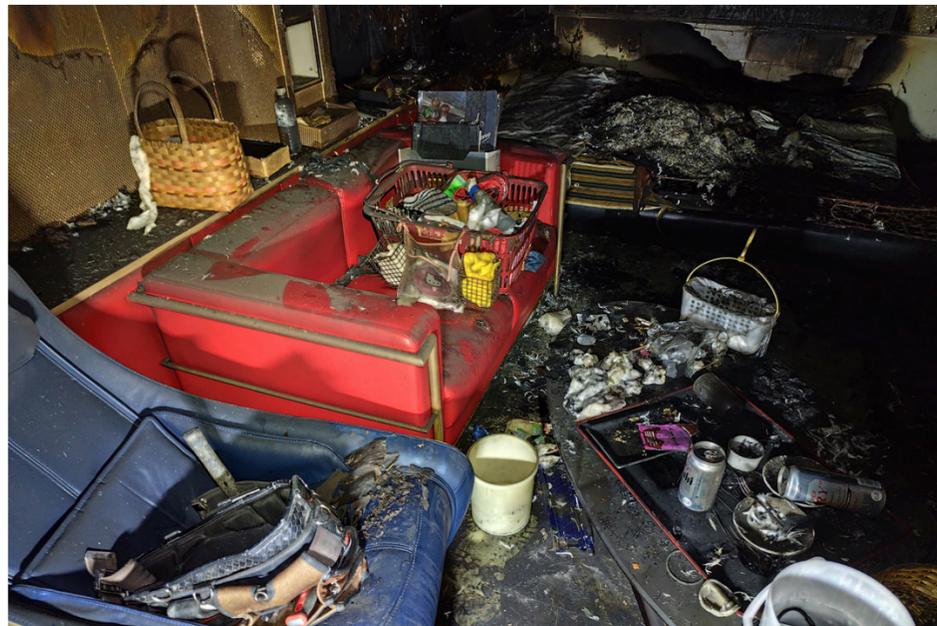
## 【作業後】



### 最終確認

仕上げ清掃後、スタッフが最終確認。依頼主様と現地にて復旧状態をご確認いただき、無事作業完了となりました。

## 【作業前】



### 現地調査

気密性の高い宿泊施設にて発生した火災の復旧作業を実施しました。現地調査では出火元の部屋があるフロア全体（共用部含む）に加えて、直上の部屋にも煤被害（火煙臭）が広がっている状態でした。

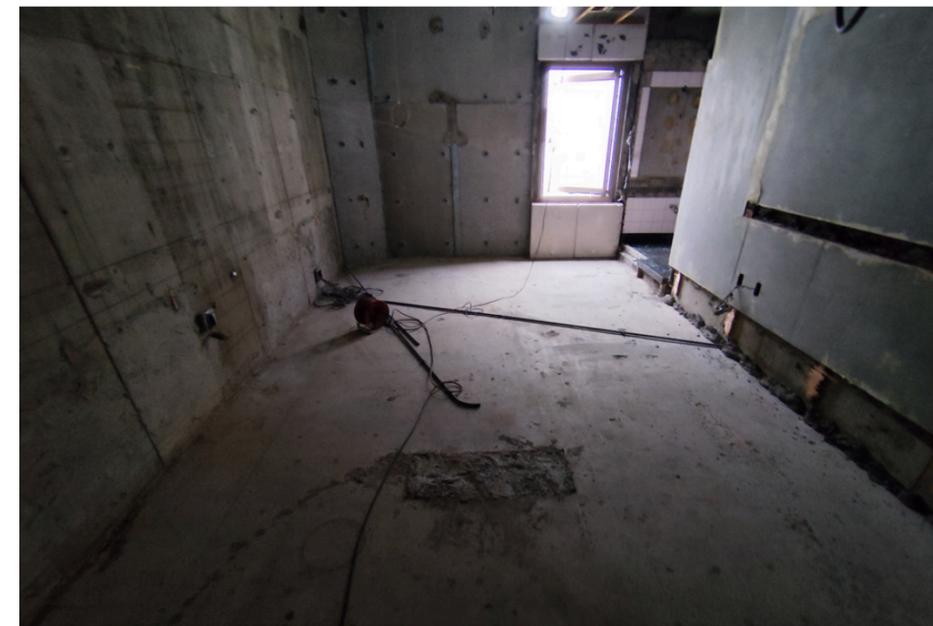
## 【作業中】



### 作業内容

まずは共用部に滞留している浮遊微粒子（有害物質）を大型の空気洗浄機にて、除去しつつ部屋の焼損物を撤去を行いました。今回は油性/脂性の燃焼物が少なかったこともあり、ウェットクリーニングを中心とし、解体後は躯体内部（細孔）に浸透した煤などの臭気源を温水高圧吸水洗浄機にて取り除きました。最後にオゾン燻蒸および封孔処理を行いました。

## 【作業後】



### 最終確認

復旧作業完了後、出火元の部屋と共用部の臭気確認をし、必要に応じて再処理を実施。最終的には依頼主様とともに現地確認を行い、無臭であることを確認の上で、作業を完了しました。

# 対応フローや費用感を認識した上で依頼先は選びましょう！

## ① 火災復旧作業の一部項目を抜粋

| 作業名      | 費用      | 単位             | 備考  |
|----------|---------|----------------|---|
| 消臭剤施工    | 1,600円  | m <sup>2</sup> | 臭気分子の種類に応じた有効な薬剤を使用します<br><small>*臭気分子の種類によって金額が異なります</small> |
| オゾン脱臭作業  | 32,000円 | 回              | オゾン脱臭機の強力な酸化力で臭気分子を分解する作業                                     |
| 中和処理作業   | 2,950円  | 回              | 薬剤による臭気分子を中和分解する作業  |
| 空気循環制御作業 | 9,000円  | 部屋             | 専用機械による室内の空気溜まりに滞留する臭気を効率的に室外に排出する作業                          |
| 空間除菌作業   | 430円    | m <sup>2</sup> | 空間内に存在する細菌やウイルスを除去・不活性化処理                                     |

# 対応フローや費用感を認識した上で依頼先は選びましょう！

## ① 火災復旧作業の一部項目を抜粋

| 作業名           | 費用       | 単位             | 備考                            |
|---------------|----------|----------------|-------------------------------|
| ボードアップ作業      | 8,800円~  | m <sup>2</sup> | 火災被害で損傷又は破壊された部分をベニヤなどで覆う作業   |
| 空気洗浄作業        | 10,650円  | 日              | 浮遊微粒子（有害物質および臭気原因物質）の回収作業     |
| ドライクリーニング     | 1,090円   | m <sup>2</sup> | 油性/脂性残渣を除去する作業                |
| ウェットクリーニング    | 980円     | m <sup>2</sup> | 油性/脂性残渣以外の残渣を除去する作業           |
| エアースクラブクリーニング | 230円     | m <sup>2</sup> | 粒子径を細かくした薬剤で滞留している臭気原因物質の除去作業 |
| 温水高圧吸水洗浄作業    | 418,000円 | 日              | 細孔（ポア）内部に浸透した有害物質や臭気原因物質の洗浄作業 |
| 表面処理および封孔処理作業 | 960円     | m <sup>2</sup> | 特殊薬剤を使用して微細孔（ミクロポア）を物理的に塞ぐ作業  |

## こんな業者には注意

- 現地調査なしで見積りを出す
- 見積が不明確
- 作業の説明が不十分（作業のゴールが不明瞭）
- 見積金額が異常に高額又は異常に激安
- 消臭がオゾンのみで解体や清掃をしない
- 消臭の補償対応（アフターフォロー）がない
- その場で即決させる
- 見積り日に作業をしようとする
- フルスケルトンを勧めてくる
- 他社の悪口を必要以上にいう

## 火災復旧に関するお悩み

部屋に**焦げ臭さ・煙臭さ**がずっと残っている  
壁や天井の**黒いスス汚れ**が落ちない  
火災後、部屋に入ると**息苦しさや違和感**がある  
どこまで**解体・修繕**が必要かわからない  
原状回復の**費用や保険適用の範囲**が不安  
**こんなときは4RC社にご相談ください！**

TEL

0120-866-521

MAIL

Contact\_4RC@spread-g.com

WEB

<https://spread-g.co.jp/>

営業時間

9:00~18:00